

Premessa

L'Alta Direzione definisce la seguente Politica a conferma degli obiettivi ed impegni assunti da REPLATZ srl. verso i clienti interni ed esterni, il mercato, la proprietà ed i dipendenti dell'azienda stessa. REPLATZ fonda la propria politica e il proprio modo di operare sui principi cardine dell'efficienza e dell'efficacia, garantendo la trasparenza dei processi operativi, la sicurezza sul lavoro, la sostenibilità ambientale, l'inclusione, la parità di genere, l'etica sul lavoro e la sostenibilità sociale lavorando sulla responsabilizzazione dei propri collaboratori, nell'ottica della semplificazione delle procedure, della facilità di accesso da parte dei fruitori dei prodotti e servizi forniti e nel rispetto della sicurezza delle informazioni gestite e della soddisfazione di tutti gli Stakeholders.

- ✓ La missione di REPLATZ S.r.l. è l'erogazione e la raccolta di Giochi Pubblici tramite un'esperienza di gioco sicura, legale e responsabile
- ✓ La visione di REPLATZ S.r.l. è crescere in modo sostenibile, generando valore per tutti gli stakeholder e contribuendo al benessere sociale, ambientale ed economico.
- ✓ La scopo primario di REPLATZ S.r.l. è la soddisfazione del cliente, tale scopo è perseguito mediante la fornitura di prodotti adeguati alle sue esigenze, mettendo a totale disposizione la competenza e l'esperienza del suo organico.
- ✓ REPLATZ S.r.l. opera nel settore delle scommesse e dei giochi dal 2000 come concessionario ed opera tramite una rete fisica attraverso le concessioni 4106 e 4520 e on-line con le concessioni 15073, 15234 e 15245.
- ✓ REPLATZ SRL risulta, ad oggi, diffusa in tutta Italia.
- ✓ REPLATZ S.r.l. ha attualmente quattro principali linee di prodotto (scommesse sportive, giochi di abilità, giochi di casinò, lotterie e gratta e vinci) distribuiti attraverso 2 canali principali (Rete negozi e corner + internet).
- ✓ REPLATZ S.r.l. ha aderito al D.Lgs 231/01 e ne applica i requisiti.
- ✓ L'obiettivo commerciale di REPLATZ S.r.l. è la costante espansione delle quote di mercato raggiunte mediante la fidelizzazione del cliente e la ricerca di nuove applicazioni ed opportunità.
- ✓ L'obiettivo strategico è di garantire la generazione di un giusto profitto, che permetta il raggiungimento delle mete di medio termine e la prosperità dell'azienda e dei suoi collaboratori.
- ✓ La Direzione promuove la professionalità di tutti i collaboratori e garantisce che le attività vengano svolte da personale competente.
- ✓ REPLATZ S.r.l. realizza azioni di miglioramento sulla base dell'analisi dei rischi e opportunità svolta periodicamente, viene pertanto apprezzata l'iniziativa di tutto il personale in tal senso.
- ✓ Il raggiungimento degli obiettivi sarà costantemente monitorato mediante l'analisi degli indicatori di performance e della soddisfazione del cliente.

1.1. Principi ed obiettivi

SICUREZZA SUL LAVORO:

REPLATZ S.r.l. si impegna a fornire condizioni di lavoro sicure e salubri per la prevenzione di lesioni e malattie correlate al lavoro e considerando il contesto in cui opera e basandosi su tecniche di valutazione dei rischi.

ETICA:

Nello svolgimento della propria missione, REPLATZ S.r.l. è altamente impegnata a promuovere una cultura di gioco responsabile e consapevole. Tutte le attività sono svolte in un quadro di correttezza e trasparenza, a garanzia di tutti gli interlocutori interni ed esterni all'azienda.

SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE:

Per REPLATZ S.r.l. la sostenibilità ambientale è fondamentale per garantire un futuro prospero e sano per le generazioni a venire. Ogni azione che intraprendiamo deve essere guidata dalla consapevolezza dell'impatto che ha sul nostro ecosistema, promuovendo pratiche responsabili e innovative che riducano l'inquinamento, preservino le risorse naturali e favoriscano uno sviluppo equilibrato e duraturo.

INCLUSIONE E PARITÀ DI GENERE:

REPLATZ S.r.l. promuove l'inclusione e la parità di genere in tutti gli ambiti dell'organizzazione, garantendo pari opportunità e valorizzando le diversità come risorse fondamentali per la crescita e l'innovazione.

COMPLIANCE:

La società è impegnata nel rispetto di tutte le norme e leggi di riferimento ed in particolare il rispetto della LEGISLAZIONE VIGENTE in materia di sicurezza e salute sul lavoro.

SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI:

si impegna a promuovere e sostenere un ambiente di lavoro in cui la sicurezza delle informazioni sia parte integrante dei processi aziendali.

1.2. Approccio per processi

La Direzione di REPLATZ ha deciso di garantire e sostenere il Sistema di Gestione Integrato in conformità alla Norma UNI EN ISO 9001, ISO 27001 e ISO 26000 e in linea con le prassi correlate alla SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE e alla inclusione e PARITÀ DI GENERE. Gli Obiettivi che vengono attuati sono:

- ✓ sviluppare l'organizzazione avendo sempre presente la necessità di ridurre i rischi per la sicurezza e l'ambiente;
- ✓ garantire e proteggere le informazioni relative al business comprese tutte le informazioni dei clienti e personale interno salvaguardando la riservatezza, integrità e disponibilità;
- ✓ stabilire ed attuare le misure di sicurezza per la protezione delle informazioni da abusi, frode, uso indebito e furto;
- ✓ integrare all'interno dei propri processi di sviluppo delle applicazioni i principi di ingegnerizzazione sicura e sostenibile dei sistemi nel rispetto delle Politiche e Procedure e del Principio di Privacy by Design;
- ✓ assicurare un approccio all'organizzazione basato sull'analisi dei rischi afferenti a tutti gli ambiti aziendali
- ✓ supportate il management e tutto il personale a raggiungere un livello di conoscenza, di consapevolezza e abilità per consentire di ridurre al minimo i rischi per possibili danni scaturiti

- da eventi avversi alla sicurezza delle informazioni, della sicurezza sul lavoro e della sostenibilità ambientale;
- ✓ assicurarsi che REPLATZ possa continuare le attività di business anche in caso di avverse situazioni;
 - ✓ garantire la conformità alla Norma UNI EN ISO 9001, ISO 27001 e ISO 26000, e il suo miglioramento continuo.
 - ✓ Assicurare il rispetto di tutte le normative Italiane cogenti applicabili.
 - ✓ Garantire che le anomalie e gli incidenti aventi ripercussioni sul sistema informativo, sui livelli di sicurezza aziendale, sul trattamento dei dati personali, sulla sicurezza sul lavoro, sugli aspetti ambientali, e sulla disparità di genere, siano tempestivamente riconosciuti e correttamente gestiti attraverso efficienti sistemi di prevenzione, comunicazione e reazione al fine di minimizzare l'impatto sul business, sulle persone e sui dati personali.
 - ✓ Garantire la rilevazione di eventi anomali, incidenti e vulnerabilità dei sistemi informativi al fine di rispettare la sicurezza e la disponibilità dei servizi e delle informazioni.
 - ✓ Prevenzione degli infortuni e delle malattie e miglioramento continuo nella gestione e nelle performance della sicurezza.
 - ✓ Garantire che l'accesso alle sedi ed ai singoli locali aziendali avvenga esclusivamente da personale autorizzato, a garanzia della sicurezza delle aree e degli asset presenti.
 - ✓ Garantire una corretta profilazione degli accessi logici in linea con i mansionari e nel rispetto del Principio di Privacy by Default;
 - ✓ Garantire la business continuity aziendale e il disaster recovery, attraverso l'applicazione di procedure di sicurezza stabilite.
 - ✓ Garantire all'organizzazione la piena conoscenza delle informazioni gestite e la valutazione della loro criticità, al fine di agevolare l'implementazione degli adeguati livelli di protezione.
 - ✓ Garantire l'accesso sicuro alle informazioni, in modo da prevenire trattamenti non autorizzati o realizzati senza i diritti necessari.
 - ✓ Garantire la soddisfazione del cliente
 - ✓ Garantire la formazione, sensibilizzazione e la motivazione del personale;
 - ✓ Assicurare la consapevolezza dei dipendenti nell'importanza del proprio ruolo nel corretto trattamento dei dati e del raggiungimento degli obiettivi aziendali;
 - ✓ impegno a comunicare chiaramente i principi della politica genere a tutti i dipendenti, fornitori e terze parti.
 - ✓ Assicurare il continuo confronto con la concorrenza come strumento di stimolo e di crescita;
 - ✓ Garantire l'attenzione alle condizioni di gestione dei processi primari.
 - ✓ Siano riesaminati periodicamente la Politica, gli Obiettivi e l'attuazione del SGI allo scopo di ottenere un MIGLIORAMENTO CONTINUO del livello dei servizi, della sicurezza delle informazioni e di sicurezza e salute sul lavoro nell'ambito delle attività svolte, anche tenendo conto del livello di rischio.
 - ✓ Ricercare e qualificare i fornitori tenendo conto anche degli aspetti correlati alla sicurezza e all'ambiente.

1.3. Le specificità in ambito sostenibilità ambientale

- ✓ Sostenibilità: Integrate pratiche sostenibili in tutte le nostre operazioni e decisioni aziendali.
- ✓ Efficienza energetica: Migliorare l'efficienza energetica delle nostre strutture e operazioni mediante interventi di ammodernamento e l'uso di fonti rinnovabili.
- ✓ Gestione dei rifiuti: Minimizzare la produzione di rifiuti e favorire il loro corretto smaltimento e riciclo.
- ✓ Riduzione dei rifiuti: Minimizzare l'utilizzo di risorse, in particolare cercando di ridurre l'uso dell'acqua e la produzione di rifiuti (inclusa la plastica).
- ✓ Dematerializzazione: Contenere il consumo di carta grazie alla dematerializzazione dei documenti.
- ✓ Riduzione consumi energetici: monitorare e ottimizzare i consumi energetici, incrementando gli investimenti in soluzioni di efficienza energetica, quali l'utilizzo di apparecchi elettronici a basso consumo.
- ✓ Monitorare regolarmente le prestazioni ambientali attraverso audit e valutazioni periodiche.
- ✓ minimizzare l'utilizzo di risorse in particolare cercando di ridurre l'uso dell'acqua e la produzione di rifiuti (inclusa la plastica)
- ✓ impegnarsi verso l'approvvigionamento e l'utilizzo di fonti di energia rinnovabili.

1.4. Le specificità in ambito inclusione e parità di genere

REPLATZ S.r.l. offre pari opportunità a tutti i dipendenti, senza discriminazioni in alcun aspetto del rapporto di lavoro basate su razza, religione, colore, etnia o nazione di origine, età, invalidità, tendenze sessuali, opinioni politiche, sesso o stato civile.

Per tutto ciò che riguarda l'impiego, l'assunzione, la retribuzione e i benefit, le promozioni, i trasferimenti e la risoluzione del rapporto di lavoro REPLATZ S.r.l. tratta le persone in modo equo e inclusivo, in funzione della loro capacità di soddisfare i requisiti e gli standard previsti dal ruolo.

- ✓ Non Discriminazione: Garantire che tutte le decisioni riguardanti l'assunzione, la promozione, la formazione, le retribuzioni e le condizioni di lavoro siano basate esclusivamente su meriti e qualifiche, senza discriminazioni di genere.
- ✓ Parità di Opportunità: Assicurare pari opportunità di sviluppo professionale e crescita per tutti i dipendenti, indipendentemente dal genere.
- ✓ Ambiente di Lavoro Inclusivo: un ambiente di lavoro che riconosca e valorizzi le differenze individuali, promuovendo la collaborazione e il rispetto reciproco.
- ✓ Ambiente di lavoro protetto: contrastare la violenza di genere, ogni forma di molestie, promuovere il superamento degli stereotipi e dei pregiudizi;
- ✓ superare i pregiudizi e gli stereotipi legati al sesso all'interno delle politiche interne ed esterne e nei processi di comunicazione;
- ✓ adozione di Politiche di sviluppo di carriera orientate allo zero gender gap.

1.5. Le specificità nella sicurezza delle informazioni

- ✓ Riservatezza, Integrità e Disponibilità: Garantiamo che le informazioni siano accessibili solo a persone autorizzate, integre e disponibili quando necessario.

- ✓ Conformità Normativa e Contrattuale: Ci impegniamo a rispettare tutte le normative vigenti, i requisiti contrattuali e gli standard internazionali applicabili alla sicurezza delle informazioni.
- ✓ Gestione del Rischio: Identifichiamo, valutiamo e gestiamo i rischi legati alla sicurezza delle informazioni, adottando misure preventive efficaci.
- ✓ Formazione e Consapevolezza: Formiamo regolarmente il personale per garantire la consapevolezza dei propri ruoli e delle proprie responsabilità in materia di sicurezza delle informazioni.
- ✓ Le misure di sicurezza devono essere semplici da comprendere, al fine di favorirne l'applicazione.
- ✓ È necessario che nelle attività di sviluppo la sicurezza sia pianificata e integrata dalle fasi iniziali.
- ✓ Le autorizzazioni all'accesso alle informazioni devono essere basate sul principio del "need-to-know" correlato al business aziendale.
- ✓ La sicurezza deve essere continuamente monitorata.

1.6. Le specificità in ambito di Etica e Responsabilità sociale

- ✓ L'etica non è solo un principio, ma una pratica quotidiana che guida ogni decisione e relazione. Ci impegniamo a promuovere un ambiente di lavoro e un modello di business fondato sulla trasparenza, sulla correttezza e sul rispetto dei diritti di tutti gli stakeholder, interni ed esterni
- ✓ Promuoviamo il gioco responsabile, adottando misure concrete per prevenire comportamenti compulsivi e per tutelare i soggetti vulnerabili, in linea con le normative vigenti e le linee guida dell'ADM
- ✓ Abbiamo adottato il Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ex D.Lgs. 231/01, che rappresenta uno strumento fondamentale per garantire la legalità, la prevenzione dei reati e la responsabilità d'impresa
- ✓ Garantiamo la legalità e la conformità normativa attraverso processi rigorosi, formazione continua e una cultura aziendale basata su integrità, responsabilità e rispetto delle regole.

1.7. Leadership

Tutto il personale di REPLATZ S.r.l., i fornitori o terze parti sotto contratto, coinvolti sono responsabili dell'attuazione della presente politica con il supporto della Direzione che la ha approvata. La Direzione di REPLATZ S.r.l. sostiene i principi ed obiettivi e supporta in modo pieno e completo il programma per la sua attuazione e mantenimento fornendo le risorse necessarie. La Direzione approva ed emette il presente documento di Politica che costituisce il documento programmatico di riferimento.

Revisioni del documento

Rev.	Descrizione	Data	Autore
0	Prima versione del documento con sistema di gestione integrato	27/06/2025	RSGI

AUTORE	VERIFICA	APPROVAZIONE
RSGI	DIR - Da Re F.	DIR - Da Re F.